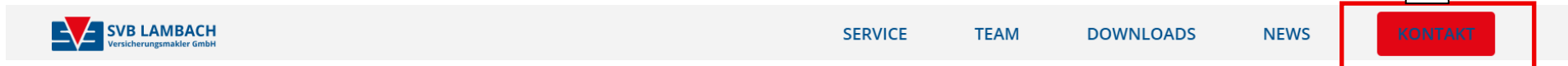


## So reichen Sie Ihre Beschwerde ein:

- 1) Bitte ganz oben **Kontakt** auswählen



- 2) Name und E-Mail Adresse anführen, bei „Womit können wir helfen“ **Beschwerde** auswählen, Beschwerde formulieren und senden.

The screenshot shows the contact form on the website. It has a red background. At the top, there are three input fields: 'Name\*' (with sub-labels 'Vorname' and 'Nachname'), 'E-Mail\*' (with sub-label 'E-Mail Adresse'), and 'Telefon (optional)' (with sub-label 'Telefonnummer'). Below these is a dropdown menu titled 'Womit können wir helfen\*'. The dropdown is open, showing options: 'Art der Anfrage\*', 'Versicherungen', 'Schadenmeldung', 'Stammdaten ändern', 'Allgemeine Anfrage', and 'Beschwerde'. The 'Beschwerde' option is highlighted with a blue bar and a small white box with the number '4'. At the bottom left is a blue 'Senden' button with a small white box with the number '5' next to it.